

ПРИЛОЖЕНИЕ 6: Руководство по проведению — фокус-группы: клиенты ПТАО

Подготовка

В рамках подготовки к проведению фокус-группы необходимо отобрать участников. Это должны быть 4–7 клиентов ПТАО, желательно с двух или более сайтов и из одного (в случае географических ограничений) или нескольких населенных пунктов. В идеальном случае состав группы должен быть уравновешен с точки зрения веществ, принимаемых ее участниками, места получения ими услуг (при использовании различных подходов и моделей), их гендерного состава и т.д.

Место, где будут проходить фокус-группы, должно быть безопасным, тихим и комфортным. В помещении не должно быть посторонних лиц. Для участников необходимо предусмотреть питьевую воду и легкие закуски. Участникам, по возможности, должна предоставляться компенсация за проезд и потраченное время, поскольку они делятся своим опытом и знаниями в свое личное и, скорее всего, неоплачиваемое время. В некоторых ситуациях и в условиях ограниченного финансирования выделение необходимой суммы для компенсации времени участников может быть проблематичным, поэтому данный вопрос следует обсудить заранее.

Время проведения фокус-группы следует планировать с учетом потребностей участников, связанных с приемом препаратов ПТАО, их рабочего графика и т.д.

Инструкции по проведению

Данный документ представляет собой руководство по проведению фокус-группы.

При необходимости вы можете сокращать список вопросов, исключая те вопросы, по которым у вас уже достаточно информации, и оставляя те, по которым информации недостаточно.

Основываясь на инструментах, приведенных в *Приложении 4*, вы можете вынести основные компоненты контрольных показателей, которые не были оценены, и использовать их для опроса участников фокус-группы либо в письменной форме (индивидуальная оценка до или после фокус-группы), либо в ходе коллективного обсуждения. Также вы можете сделать акцент на 3–10 вопросах из приведенного ниже перечня.

Если в ходе кабинетного исследования вам уже удалось получить ответы на большую часть вопросов о текущей ситуации, во второй части вы можете сосредоточиться на:

- 1) последствиях перехода, в т.ч. на том, по каким компонентам риск самый высокий;
- 2) основных возможностях и дальнейших шагах для повышения устойчивости, исходя из полученных данных по каждой тематической области или по конкретным индикаторам.

Шаблон интервью

Титульная страница

Время начала __: __ / Время окончания ____: ____ / Всего времени ____ минут

Дата: __/__/____

Имя участника	Пункт предоставления услуг ПТАО, город	Контакты	Сколько месяцев/лет в программе ПТАО	Получение согласия
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Вступление перед началом проведения фокус-группы:

Добрый день! Меня зовут [указать имя]. Мы проводим оценку устойчивости программ поддерживающей терапии агонистами опиоидов в [указать страну] в условиях перехода от донорского к бюджетному финансированию. С помощью проведения фокус-групп мы стремимся оценить различные показатели, характеризующие устойчивость предоставляемых в настоящее время услуг, связанные с политическим климатом, имеющимися ресурсами и доступом к услугам, в том числе лучшими практиками и положительными итогами работы, существующими вызовами, влиянием переходного процесса и возможностями для дальнейшего совершенствования. Мы хотели бы узнать различные точки зрения, и поэтому мы вам очень признательным за то, что вы согласились с нами сегодня побеседовать.

Информация, полученная от вас сегодня, вместе с данными, полученными в ходе проведения интервью с ключевыми информантами и кабинетного исследования, будет использоваться для подготовки странового отчета по результатам оценки устойчивости. Ориентировочно этот отчет будет подготовлен [указать месяц/год] и представлен [указать соответствующий орган или мероприятие].

Хочу сразу же отметить, что информация, связанная с проведением этой фокус-группы, является конфиденциальной. Тем не менее, я также хотел(а) бы заранее получить от вас устное разрешение на случай возможного использования информации, полученной от вас в ходе нашей беседы, в качестве прямых цитат, которые будут опубликованы в итоговом отчете. Цитируемый материал будет анонимизирован (т.е. будет указываться тип информанта, например, фокус-группа с клиентами программы ПТАО, но без указания имен). Во время группового обсуждения будет работать звукозаписывающее оборудование, кроме того, я буду вести необходимые записи, касающиеся группового обсуждения рассматриваемых вопросов. Если у вас возникнут какие-либо опасения в отношении цитируемого материала, касающегося конкретного пункта, где вы получаете ПТАО, скажите мне об этом. В этом случае я приму необходимые меры для защиты вашей конфиденциальности.

Перечень ориентировочных вопросов для фокус-группы

Услуги

1. Высок ли спрос на услуги ПТАО среди людей с опиоидной зависимостью? Почему?
2. Принимали ли вы или другие клиенты ПТАО, которых вы знаете, участие в **тренингах для медицинского персонала программ ПТАО по повышению осведомленности о потребностях целевых групп**, или известно ли вам о доступности в вашей стране такого обучения для медицинских работников и сотрудников полиции? Приведите пример.
3. Принимали ли вы или другие клиенты ПТАО, которых вы знаете, участие в мероприятиях, связанных с **оценкой и улучшением** качества ПТАО? Если да, то каким именно образом?
4. В целом, с точки зрения развития услуг в этой сфере — их наличия, охвата, доступности, качества и интегрированности или особенностей организации их предоставления – какие бы вы назвали **два аспекта в контексте предоставления услуг**, улучшение которых позволит оказать существенное влияние с точки зрения расширения доступа к услугам ПТАО в стране в ближайшие 2 года (т.е. спрос и/или использование услуг и их предоставление)? (Постарайтесь согласовать с группой 3 основных аспекта среди перечисленных участниками).
5. Как конкретно можно достичь **улучшений по этим приоритетным аспектам**? Предпринимались ли попытки таких улучшений в прошлом? Почему они оказались неудачными? Как можно сделать это по-другому?

Политика, управление, финансирование и переход

6. Считаете ли вы, что в стране имеется поддержка программ ПТАО со стороны руководства страны, полиции и общества в целом, т.е. имеется **политическая приверженность** в отношении ПТАО? Приведите примеры.
7. Есть ли у вас уверенность в том, что государством обеспечено **устойчивое финансирование** программ ПТАО, исходя из имеющейся у вас информации? Приведите примеры.
8. Насколько клиенты программ ПТАО вовлечены в работу **руководящих органов**, отвечающих за развитие ПТАО на национальном уровне? Приведите примеры такого вовлечения и его влияния.
9. Что могут сделать клиенты программ ПТАО для того, чтобы обеспечить свое активное и значимое **вовлечение** в соответствующие процессы принятия решений?
10. Каким образом процессы **переходного периода** влияют на ПТАО – услуги, финансирование, политику или устойчивость в целом? Есть ли примеры позитивного воздействия/возможностей или негативного влияния, которые вы могли бы отметить? Или как можно было бы в большей мере включить ПТАО в процессы планирования перехода на национальное финансирование?

Общие замечания

11. Если бы вы могли реализовать в своей стране одно изменение, связанное с ПТАО, в чем бы оно состояло? Как этого можно добиться?

Завершение фокус-группы

В конце проведения фокус-группы обязательно поблагодарите участников за уделенное время и информацию, которой они поделились. Еще раз напомните им, как будет использоваться информация, полученная в ходе фокус-группы. Оставьте каждому участнику свои контактные данные на случай, если у них возникнет желание поделиться какими-то дополнительными соображениями. Согласуйте контрольные данные или документы, которые должны быть предоставлены, если в ходе проведения фокус-группы таковые обсуждались.