

евразийская ассоциация снижения вреда



**Региональная Платформа**  
ВЕЦА

## **ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И РАБОТЫ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СООБЩЕСТВ, А ТАКЖЕ ПАРТНЕРОВ В РЕГИОНЕ ВЕЦА И ЗА ЕГО ПРЕДЕЛАМИ, С РЕГИОНАЛЬНОЙ ПЛАТФОРМОЙ ВЕЦА ПО КОММУНИКАЦИИ И КООРДИНАЦИИ**

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ОБ ИССЛЕДОВАНИИ</b> _____	<b>3</b>
<b>СОКРАЩЕНИЯ</b> _____	<b>4</b>
<b>ОБЗОР ИССЛЕДОВАНИЯ</b> _____	<b>5</b>
<b>ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СООБЩЕСТВ О ГЛОБАЛЬНОМ ФОНДЕ И ЕГО ПРОЦЕССАХ</b> _____	<b>8</b>
<b>УСИЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА И КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СООБЩЕСТВ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИХ ЗНАЧИМОГО УЧАСТИЯ В РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ ГРАНТОВ ГЛОБАЛЬНОГО ФОНДА</b> _____	<b>16</b>
<b>УЛУЧШЕНИЕ ДОСТУПА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СООБЩЕСТВ К ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В КОНТЕКСТЕ УЧАСТИЯ В ПРОЦЕССАХ ГЛОБАЛЬНОГО ФОНДА</b> _____	<b>22</b>
<b>ПОВЫШЕНИЕ ЗНАЧИМОСТИ РАБОТЫ ПЛАТФОРМЫ В РЕГИОНЕ</b> _____	<b>30</b>

# ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Этот отчет описывает результаты опроса мнений гражданского общества, включая представителей сообществ и партнеров, об их опыте использования Платформы, а также рекомендации по ее улучшению.

Документ включает анализ мнений 49 респондентов, включая представителей НПО, получивших техническую помощь в рамках Программы технической поддержки Глобального фонда по вопросам сообществ, прав и гендера (Программы ТП СПГ Глобального фонда) в рамках Механизма реагирования на COVID-19 (C19RM); партнеров, участвующих во внедрении Компонентов 1 и 2 Стратегической инициативы (СИ) СПГ Глобального фонда; провайдеров технической поддержки в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда; основных получателей мультистрановых грантов Глобального фонда по ВИЧ и ТБ; членов некоторых Делегаций в Правлении Глобального фонда; сотрудников Департамента по вопросам СПГ Секретариата Глобального фонда; а также основных партнеров ЕАСВ из числа сетей ключевых групп населения.

Данные были собраны в июне – августе 2022 года путем проведения полуструктурированных интервью и онлайн-опроса на двух языках (русский и английский).

Отчет состоит из трех основных разделов, описывающих опыт взаимодействия респондентов с Региональной платформой ВЕЦА и содержащих анализ существующих подходов Платформы к обеспечению доступа представителей сообщества к соответствующей информации и имеющейся технической поддержке, а также мотивированию их к участию в процессах Глобального Фонда. Каждый раздел заканчивается собранными рекомендациями о возможностях изменить или улучшить работу Платформы в 2022–2023 гг.

Отчет содержит качественные и количественные данные, а также цитаты респондентов.

Этот отчет был подготовлен по заказу Евразийской ассоциации снижения вреда (ЕАСВ), на базе которой реализуется проект Региональной Платформы ВЕЦА.

# СОКРАЩЕНИЯ

**ВЕЦА**

– ВОСТОЧНАЯ ЕВРОПА И ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ

**ВИЧ**

– ВИРУС ИММУНОДЕФИЦИТА ЧЕЛОВЕКА

**ГЛОБАЛЬНЫЙ**

**ФОНД**

– ГЛОБАЛЬНЫЙ ФОНД ДЛЯ БОРЬБЫ СО СПИДОМ,  
ТУБЕРКУЛЕЗОМ И МАЛЯРИЕЙ

**ЕАСВ**

– ЕВРАЗИЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ СНИЖЕНИЯ ВРЕДА

**КГН**

– КЛЮЧЕВЫЕ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ

**НПО**

– НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ/  
НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

**ОГО**

– ОРГАНИЗАЦИЯ/ОРГАНИЗАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

**ПЛАТФОРМА**

– РЕГИОНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА ВЕЦА ПО ПОДДЕРЖКЕ,  
КООРДИНАЦИИ И КОММУНИКАЦИИ ГРАЖДАНСКОГО  
ОБЩЕСТВА И СООБЩЕСТВ

**СИ**

– СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ИНИЦИАТИВА

**СКК**

– СТРАНОВОЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ  
(ТО ЖЕ, ЧТО И СТРАНОВОЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ МЕХАНИЗМ)

**СПГ**

– СООБЩЕСТВА, ПРАВА И ГЕНДЕР

**ТБ**

– ТУБЕРКУЛЕЗ

**ТП**

– ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

# ОБЗОР ИССЛЕДОВАНИЯ

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

**Цель опроса** – ознакомиться с опытом взаимодействия и работы гражданского общества, включая представителей сообществ и партнеров в регионе ВЕЦА и за его пределами, с Региональной платформой ВЕЦА, а также собрать предложения и рекомендации по улучшению или изменению ее работы в 2022–2023 гг.

### Задачи:

- 1) Выяснить, какие каналы информирования используют получатели услуг, и что можно улучшить в нынешнем подходе Платформы к коммуникации, чтобы улучшить доступ представителей гражданского общества к информации, связанной с Глобальным фондом.
- 2) Определить, как Платформа может улучшить вовлечение представителей гражданского общества в процессы Глобального фонда.
- 3) Выяснить как Платформа может улучшить доступ представителей гражданского общества к имеющейся технической поддержке, включая поддержку, доступную в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда.
- 4) Узнать, как Платформа может способствовать повышению своей значимости в регионе ВЕЦА.

## Методология

Для сбора данных были использованы следующие подходы:

**1.** Полуструктурированные интервью на русском и английском языках с использованием единой формы анкеты-опросника, адаптированной к следующим категориям респондентов:

- НПО, получившие ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда/С19RM при поддержке Платформы ВЕЦА в 2020–2021

- Партнеры, участвующие во внедрении Компонентов 1 и 2 СИ СПГ Глобального фонда в регионе ВЕЦА (3 интервью).
- Провайдеры технической поддержки в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда, имевшие опыт предоставления ТП в рамках Программы в регионе ВЕЦА в 2020–2021 годах (1 интервью).
- Основные получатели мульти-страновых грантов Глобального фонда по ВИЧ и ТБ в регионе ВЕЦА (1 интервью).
- Делегации в Правлении Глобального фонда (1 интервью).
- Департамент по вопросам СПГ Секретариата Глобального фонда, а также Региональная команда ВЕЦА в Секретариате Глобального фонда (1 интервью).
- Основные партнеры ЕАСВ в регионе из числа сетевых организаций, представляющих интересы ключевых групп населения (3 интервью).

**2.** Онлайн-опрос на двух языках (русском и английском), который был доступен для всех заинтересованных представителей гражданского общества и сообществ из региона ВЕЦА. В качестве основы для онлайн-опроса была использована платформа SurveyMonkey.

В онлайн-опросе приняли участие 35 респондентов. Двадцать семь из них отвечали на вопросы на русском языке, а 8 на английском. В опросе участвовали:

- представители ключевых групп – 18 человек (51,4%);
- члены страновых координационных комитетов (СКК) – 15 человек (42,9%);
- представители НПО, получавших ТП от Глобального фонда, – 4 человека (11,4%);
- представители НПО, участвующие в реализации грантов Глобального фонда, – 17 человек (48,6%);
- представители НПО, участвующие в реализации мульти-страновых грантов Глобального фонда, – 7 человек (20%);
- представители НПО, не участвующие в реализации грантов Глобального фонда, – 8 человек (22,9%);

- представители организаций, вовлеченных в реализацию СПГ инициатив Глобального фонда, – 3 человека (8,9%);
- представитель сетевых региональных или глобальных организаций, представляющих интересы ключевых групп населения в регионе ВЕЦА, – 10 человек (28,6%).

Организатором исследования является Евразийская ассоциация снижения вреда (ЕАСВ) в рамках проекта Региональной Платформы ВЕЦА по коммуникации и координации, реализуемого при поддержке Глобального фонда.

# ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СООБЩЕСТВ О ГЛОБАЛЬНОМ ФОНДЕ И ЕГО ПРОЦЕССАХ

Одной из задач региональной платформы ВЕЦА является повышение осведомленности представителей сообществ о Глобальном фонде и его процессах посредством обеспечения регулярного доступа к специализированной информации для разнообразных целевых аудиторий. Для достижения этой задачи Платформа использует следующие каналы коммуникации:

- **Вебсайт**
- **Страницу в социальной сети «Фейсбук»**
- **Группу в социальной сети «Фейсбук»**
- **«Твиттер»: @EecaInfo**
- **Тематические региональные рассылки, включая рассылку EACB на русском и английском языках, ТВЕС, ITRCru, рассылку Платформы (с 2022 г).**

Посредством этих ресурсов за 2021 год было сделано:

- **129 публикаций на английском и русском на сайте Платформы;**
- **429 постов/твитов в социальных сетях с аккаунтов Платформы («Фейсбук», «Твиттер»);**
- **128 тематических почтовых рассылок 2350 получателям.**

Частым источником информации для всех подгрупп респондентов является почтовая рассылка, посредством которой они получают



информацию о процессах Глобального фонда. При этом было отмечено, что такая рассылка содержит по большей части специфическую информацию, которая может быть понятна для представителей сообщества и организаций, уже вовлеченных в процессы Глобального фонда. Однако она может быть проигнорирована новообразованными НПО или представителями сообществ, недостаточно осведомленными о Глобальном фонде и его процессах из-за сложности и/или объема информации. Так, согласно мнению большинства опрошенных, почтовые рассылки не могут использоваться для уведомления всех целевых групп. Они интересны и читаемы лишь теми, кто уже знаком с процессами Глобального фонда. Респонденты предложили дифференцировано подходить к информации, распространяемой через почтовые рассылки: постоянным пользователям Платформы давать более специфическую информацию, и эту же информацию упрощать, делая ее более лаконичной, написанной непрофессиональным языком, для лучшего восприятия теми, кто еще не является пользователем Платформы и не вовлечен в процессы Глобального фонда.

*«Нужно смелее переходить на формат простых и доступных людям каналов коммуникации, например телеграм-каналов, форумов, региональных площадок, где собираются и общаются социальные работники и равные консультанты»*

(Представитель делегации в правлении Глобального фонда)

Другим потенциальным источником информации для сообществ могут быть аккаунты Платформы в социальных сетях. Однако не все респонденты на них подписаны, а те, кто подписан, упоминают, страницу Платформы в «Фейсбук» как известный им аккаунт. Респонденты периодически видят в своей ленте новостей в «Фейсбук» посты Платформы и считают их полезными. Тем не менее абсолютное большинство респондентов-представителей НПО, получивших ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда, и основные партнеры из

числа сетей ключевых групп населения сообщили, что в социальных сетях недостаточно креативного контента о процессах Глобального фонда. В качестве вариантов креативного подхода были предложены викторины, сессии «вопрос-ответ» с небольшим количеством текста, короткие видеообращения лидеров сообществ, активно пользующихся услугами Платформы, получателей ТП Глобального фонда, а также других экспертов по соответствующим направлению деятельности Платформы темам. При этом в качестве актуальных для освещения тем были предложены темы, касающиеся не только процессов Глобального фонда на глобальном уровне, но также вопросы работы страновых координационных комитетов (СКК), финансирования, фандрайзинга и другие. По мнению опрошенных, креативная подача информации может больше привлекать внимание и лучше восприниматься, так как информация в социальных сетях должна иметь ознакомительный, привлекающий внимание характер, с возможностью, в случае заинтересованности, углубиться в тему, пройдя по ссылкам. Кроме этого, в качестве альтернативных информационных каналов были отмечены «Инстаграм» и «Телеграм»/телеграм-боты как наиболее популярные в настоящее время социальные сети в регионе ВЕЦА. Представители НПО, получившие ТП, считают «Фейсбук» более профессиональной платформой, которой пользуются не все представители сообществ. Большинство респондентов не пользуется «Твиттером» или использует его реже, чем «Фейсбук».

*«Небольшие викторины, конкурсы могут проводиться по странам, чтобы именно в конкретной стране привлечь больше людей. Потому что, если объявлять викторину или конкурс для всего региона, иногда какая-то одна, более инициативная страна участвует активнее других»*  
(НПО, получившая ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда/C19RM).

С вебсайтом Платформы знакомы все опрашиваемые и все периодически им пользовались, переходя по ссылкам или при поиске необходимых документов. Информация, размещенная на сайте, полезна

и отвечает запросам пользователей. Однако некоторые участники опроса отметили, что интерфейс устарел и ему не хватает более точной структуры подачи информации с разделением ее по отдельным вкладкам по узким направлениям.

*«Сайт сейчас выглядит как “нечто информационно-специфическое”. Возможно, стоит разделить информацию о процессах Глобального фонда на тематические составляющие. Например, добавить раздел о страновых координационных комитетах или раздел “Говорят страны региона”. Основная работа происходит в странах, но связи с этим уровнем нет. Важно популяризировать Платформу как возможность что-то изменить. Нет гиперлинков, сайт выглядит очень обособлено, в отрыве от реальности. Необходимо вывесить гиперлинки всех региональных сетей сообществ»*

(Представитель делегации в правлении Глобального Фонда)

Кроме этого, респонденты высказывали желание иметь больше обучающего материала и инструментов на сайте Платформы, а также информацию о текущих проектах, поддержанных Глобальным фондом, о достижениях и уроках, полученных в ходе реализации проектов.

В целом, несмотря на проводимую информационную работу, респонденты из числа НПО, получивших ТП, отметили, что впервые узнали о процессах Глобального фонда и обратили внимание на связанные с ними возможности во время сайт-визита координатора Платформы или от третьих лиц, владеющих такой информацией. Доступные информационные каналы (рассылка, сайт и аккаунты в социальных сетях) не были для респондентов первоочередным источником информации о процессах Глобального фонда и возможности получения ТП. Тем не менее они послужили ценными ресурсами информации для последующего вовлечения в процессы Глобального фонда.

На вопрос как лучше всего предоставить гражданскому обществу в регионе информацию, связанную с Глобальным фондом, и как заинтересовать их этой информацией, большинство респондентов ответили, что к каждой ключевой группе необходим отдельный, точечный подход в каждой стране, с учетом страновых, национальных, политических и эпидемиологических особенностей.

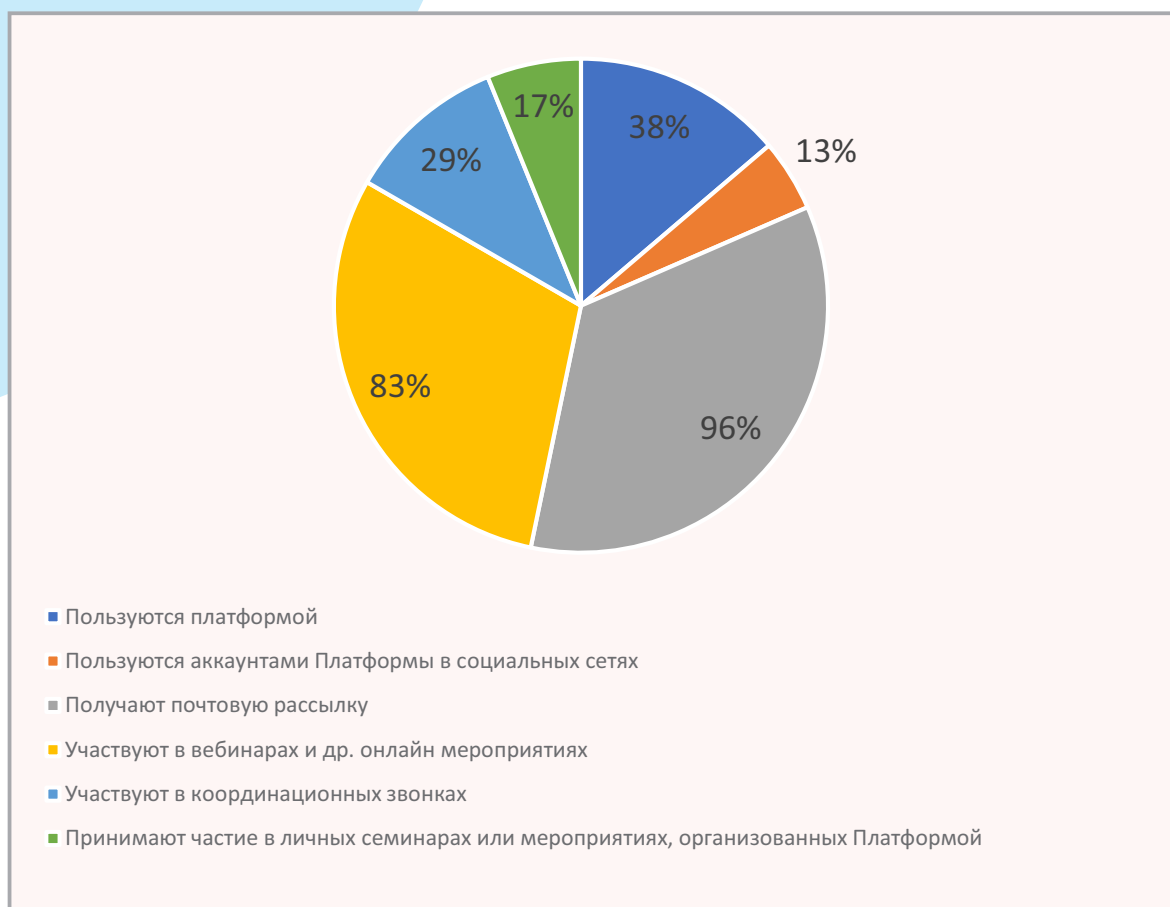
*«Нужно провести серию вебинаров по ТП и широко осветить информацию сообществу. В каждой стране нужно сделать отдельное мероприятие и, возможно, по каждой ключевой группе отдельно»*  
(НПО, получившие ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда/C19RM).

Было отмечено, что сообщества, затронутые проблемой туберкулеза (ТБ), значительно меньше вовлечены в процессы получения ТП, чем сообщества людей, живущих с ВИЧ, и затронутых этим заболеванием.

*«Нужно организовывать национальные, страновые мероприятия, возможно по отдельным сообществам, так как это именно то место, где происходит весь процесс. Поэтому именно на таких мероприятиях и нужно давать информацию, непосредственно контактируя, объясняя и обсуждая потенциальные заявки на ТП»*  
(НПО, получившие ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда/C19RM).

Согласно данным онлайн-интервью 96% опрошенных взаимодействуют с Платформой через почтовые рассылки и напрямую, 83% посредством участия в вебинарах и других онлайн-мероприятиях, 29% участвуют в координационных звонках, 38% пользуются сайтом Платформы, 13% получают информацию из постов в социальных сетях (рис. 1).

**Рисунок 1.** Ответы на вопрос «Каким образом Вы чаще всего взаимодействуете с Платформой (можно выбрать несколько вариантов ответа)»:



Респонденты онлайн-опроса, которые пользуются Платформой, сообщили, что для улучшения функциональности сайта Платформы, необходимо размещать информацию о текущих проектах, поддержанных Глобальным фондом, лучших практиках, достижениях и уроках этих проектов, а для популяризации Платформы, возможно, необходима целевая реклама в социальных сетях.

В качестве рекомендации о том, что необходимо улучшить в нынешнем подходе к информированию гражданского общества по вопросам процессов Глобального фонда, отмечена необходимость подачи информации в бриф-формате, так как большие объемы информации могут быть тяжелы для восприятия.

*«Иногда пугают большие объемы»*

*«Пока все удобно, с учетом доступности координатора для уточнения»*

*«Информацию подавать в информационных роликах, а не только в печатном формате и на вебинарах»*

(НПО, получившие ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда/С19RM)

С целью улучшения информирования респондентами онлайн-опроса был рекомендован телеграм-канал, как популярный информационный канал среди представителей сообществ. Также, было предложено «расширить возможности информирования через рассылку по каналу Секретариатов страновых координационных комитетов».

На вопрос «Решению каких задач Платформа должна уделять больше внимания в контексте повышения информированности представителей сообществ и ГО в ВЕЦА, а также их вовлечения в процессы Глобального фонда?» были даны следующие предложения:

- **приводить практические примеры из стран об участии представительниц и представителей сообществ в процессах, связанных с ССК (позитивные и негативные примеры);**
- **понятно и подробно описывать механизмы взаимодействия с Глобальным фондом, в том числе при написании заявок на гранты;**
- **учитывать языковой барьер, так как часто представители сообществ КГ из России не участвуют в мероприятиях Платформы и Глобального фонда из-за незнания английского языка.**

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ

- Организовывать точечные, специфичные для конкретного сообщества и страны мероприятия (очные, удаленные) как возможность информировать сообщества о процессах Глобального фонда и возможности получить ТП.
- Дифференцировать посты в социальных сетях по объему и сложности языка в зависимости от целевой аудитории, при потребности чаще подавать информацию в удобном для восприятия бриф-формате, обеспечить перевод англоязычных текстов и мероприятий для пользователей из региона ВЕЦА.
- Предусмотреть видео-сообщения, викторины для усиления творческого подхода к предоставлению информации о процессах Глобального фонда сообществам.
- В тематику информационных постов включить темы о страновых координационных комитетах (СКК), финансировании, фандрайзинге.
- Использовать «Телеграм» (телеграм-каналы/телеграм-бот) как популярный информационный канал среди сообществ.
- Для популяризации Платформы рекомендуется целевая реклама в социальных сетях.
- Расширить возможности информирования через рассылку по каналам Секретариатов страновых координационных комитетов.
- Пересмотреть структуру сайта Платформы, актуализировать наполнение, интерфейс, более точно структурировать информацию с разделением ее по отдельным вкладкам и узким направлениям, сделать гиперссылки на другие важные ресурсы, в том числе национальные.

# УСИЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА И КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СООБЩЕСТВ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИХ ЗНАЧИМОГО УЧАСТИЯ В РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ ГРАНТОВ ГЛОБАЛЬНОГО ФОНДА

Для усиления потенциала НПО и сообществ, а также обеспечения их значимого участия в процессах Глобального фонда, Платформой в 2021 году, помимо прочих активностей, были проведены следующие мероприятия:

- организованы девять вебинаров и онлайн-сессий с охватом 261 участников из как минимум десяти стран ВЕЦА;
- оказана поддержка представителям гражданского общества из России, Азербайджана и Армении по вовлечению в процессы Глобального фонда на национальном уровне в контексте обеспечения устойчивости ответа на ВИЧ на фоне перехода от поддержки Глобального фонда на национальное финансирование;



- оказана поддержка четырем региональным сетям сообществ (ECOM, TBEC, FREE ZONE, Региональная экспертная группа по здоровью мигрантов) по обеспечению более значимого участия их членов в процессах, связанных с реализацией грантов Глобального фонда в соответствующих странах ВЕЦА;
- организовано проведение ежемесячных координационных звонков с региональными и техническими партнерами по вопросам, связанным с реализацией грантов Глобального фонда в регионе ВЕЦА.

В качестве первоочередного мероприятия в работе по усилению потенциала НПО и сообществ большинством респондентов была отмечена необходимость четкого предварительного определения целевой аудитории с разделением ее на подгруппы согласно уровню осведомленности и потенциала (например, на опытные НПО и сообщества или недавно образованные). Отмечалось, что запрос на тематику обучения должен формироваться в первую очередь согласно потребностям, заявленным сообществами, но также принимая во внимание заявки всех участников процесса получения ТП и партнеров, так как на каждом уровне (получателя услуг, провайдера услуг, координатора, партнера) возникают ситуации, которые могут лечь в основу тематической направленности тренингов, семинаров, рубрик «вопрос-ответ» и историй успеха.

*«Совместное участие в мероприятиях в качестве докладчиков по релевантным вопросам и сферам деятельности может также способствовать усилению не только потенциала НПО, но и сотрудничества между участниками процессов»*

(Партнеры, участвующие во внедрении Компонентов 1 и 2 СИ СПГ Глобального фонда)

Регулярное изучение видения партнеров и сообществ процесса повышения их потенциала, в том числе выбора тематики, периодичности

проведения мероприятий, отбора докладчиков, позволили бы сделать этот процесс более эффективным и отвечающим потребностям организаций гражданского общества (ОГО). Было отмечено, что такое изучение мнений и потребностей может осуществляться в виде коротких онлайн-опросов в социальных сетях, или по результатам викторин (например, область/вопросы с наименьшим количеством ответов могут быть расценены как неизвестные или неинтересные). Выяснение причин недостаточного количества ответов на вопрос(ы) викторины путем короткого опроса позволит решить актуален ли тот или иной вопрос и требует ли он подробного объяснения представителям сообщества. Это позволит сделать процесс обучения более оживленным, а также вовлечь представителей сообществ в процесс формулировки тем и формирования плана обучения.

*«Платформе не нужно позиционировать себя как экспертную структуру во взаимодействии с сообществами. Никто здесь не эксперт или каждый эксперт в своей области, в том числе представители сообщества. Ориентир должен быть на целевые группы и их потребности, а не на планы Глобального фонда»*

(Партнеры, участвующие во внедрении Компонентов 1 и 2 СИ СПГ Глобального фонда в регионе ВЕЦА)

Респонденты предложили Платформе позиционировать себя в качестве инициатора мероприятий и коммуникационной площадки для партнеров как методов повышения потенциала НПО и вовлечения их в реализацию грантов Глобального фонда.

*«У НПО много вопросов и они лежат за рамками исключительно технической поддержки. Платформа может выходить с инициативой проведения мероприятия и приглашать туда представителя организации, исходя из той проблематики, которую она решает, если уж Платформа представляет собой что-то типа коммуникационного, объединяющего центра. Тематический план мероприятий может включать следующие темы: СКК, план перехода, вопросы устойчивости и перехода, формы финансирования»*

(Представитель одной из Делегаций в Правлении Глобального фонда).

Несмотря на отмеченную полезность вебинаров, большинство респондентов сообщили о необходимости организации офлайн мероприятий для повышения потенциала НПО в виде сайт-визитов и обучающих поездок, где в качестве координаторов, экспертов и тренеров могли бы выступать представители сообществ, успешно реализующих гранты Глобального фонда или участвующих в процессах Глобального фонда. Кроме этого, была отмечена необходимость точечной очной работы с различными сообществами каждой страны в отдельности с учетом специфики этой страны и потенциала НПО.

*«Избыток вебинаров не покрывает потребности говорить, спрашивать и дискутировать. Сайт-визиты могли бы быть очень полезными»*  
(НПО, получившие ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда/С19RM).

Как один из способов вовлечения НПО в процессы Глобального фонда и повышения их потенциала была отмечена публикация и популяризация историй успеха (вида кейс-стади) с возможностью изучения успешных практик сообществ разных стран и обмена знаниями в комментариях и прямых эфирах.

*«Представителям сообществ полезно и нужно общаться между собой, делиться успехами, вместе решать проблемы. На таких мероприятиях кроме повышения потенциала НПО увеличивается мотивация, появляются идеи, конкурентный дух»*  
(НПО, получившие ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда/С19RM).

Респондентами также была отмечена необходимость периодического объяснения и повторения тем о процессах Глобального фонда с адаптацией такой информации в соответствии с уровнем знаний и опыта целевой аудитории.

*«Всем комьюнити нужно четко объяснить, что можно получить в новом раунде заявок, например, развитие потенциала, наем консультанта»*  
(Партнеры, участвующие во внедрении Компонентов 1 и 2 СИ СПГ Глобального фонда).

*«Упрощать подачу информации на вебинарах, и совещаниях»*

(Основные партнеры ЕАСВ в регионе из числа сетей ключевых групп населения)

Кроме этого, партнеры, участвующие во внедрении Компонентов 1 и 2 СИ СПГ Глобального фонда, и Основные получатели мульти-страновых грантов Глобального фонда по ВИЧ и ТБ в регионе ВЕЦА, а также партнеры из сообществ КГН сообщили о необходимости:

- 1)** Сотрудничества Платформы с организациями и структурами, реализующими региональные и страновые гранты Глобального фонда как на стадии оценки потребностей сообществ, так и на этапе повышения потенциала НПО в рамках организации совместных информационных и других мероприятий, а также сотрудничая и продвигая информацию о возможности получения ТП через информационные каналы региональных и страновых получателей грантов;
- 2)** Повышения потенциала КГН и организаций сообществ для значимого участия в процессах планирования и подготовки страновых и мульти-страновых заявок. Такая деятельность может проводиться в формате информационных сессий для сообществ, особенно вновь образовавшихся, о праве участвовать в процессах планирования страновых заявок; а также предоставления инструментов, помогающих сообществам правильно обозначить проблему и обосновывать необходимость включения ее в заявку для дальнейшего финансирования.
- 3)** Предоставления информации и инструкций о том, как сообщество в своей деятельности и активизме может выйти за пределы страны, в какие региональные сети может вступить, какое место может занять в региональном сообществе.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛА СООБЩЕСТВ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИХ УЧАСТИЯ В РЕАЛИЗАЦИИ ГРАНТОВ ГЛОБАЛЬНОГО ФОНДА

- Более фокусно определять целевую аудиторию в соответствии с уровнем ее осведомленности и потенциала (опытные НПО и сообщества или недавно образованные).
- Формировать тематический план мероприятий по повышению потенциала ОГО на основе пожеланий всех участников процесса, в том числе самих сообществ.
- Периодически актуализировать тематический план мероприятий, в интерактивной форме, в том числе на страницах в социальных сетях.
- В качестве экспертов и докладчиков приглашать представителей НПО, получивших ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда, партнеров, участвующих во внедрении Компонентов 1 и 2 СИ СПГ Глобального фонда, провайдеров ТП, получателей мульти-страновых грантов Глобального фонда по ВИЧ и ТБ в регионе ВЕЦА и других компетентных сторон.
- Инициировать мероприятия, выступая в качестве коммуникационной площадки для партнеров, приглашая их выступить по определенным темам, которые выходят за рамки сферы технической поддержки.
- Дифференцированно подходить к предоставляемой информации и темам в зависимости от потенциала целевой аудитории.
- Сотрудничать с представителями организаций и структур, которые реализуют региональные и страновые гранты Глобального фонда, организуя совместные информационные сессии, продвигая информацию о ТП и процессах Глобального фонда через их информационные каналы.
- Организовывать документирование примеров из практического опыта работы (кейс-стади), сайт-визиты, очные мероприятия для сообществ.

# УЛУЧШЕНИЕ ДОСТУПА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СООБЩЕСТВ К ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В КОНТЕКСТЕ УЧАСТИЯ В ПРОЦЕССАХ ГЛОБАЛЬНОГО ФОНДА

С целью улучшения доступа представителей сообществ к технической помощи посредством предоставления необходимой информации, оказания содействия в коммуникации с соответствующими провайдерами ТП, оказания поддержки в разработке запросов на ТП и развитие потенциала, а также и координации провайдеров технической помощи Платформой были, в том числе, реализованы следующие активности:

- При поддержке Платформы из региона ВЕЦА было подано и одобрено для реализации 9 новых заявок на ТП в рамках Программы ТП Глобального фонда по вопросам СПГ (одна из Азербайджана, две из Грузии, одна из Кыргызстана, две из России, одна из Таджикистана и две из Украины).
- Платформа помогла сформировать 10 запросов от гражданского общества региона ВЕЦА на ТП, доступную в рамках других источников, помимо Программы ТП Глобального фонда по вопросам СПГ. Пять из этих запросов были поддержаны.
- Платформа задокументировала и распространила два кейса успешной ТП, оказанной в рамках Программы ТП Глобального фонда по вопросам СПГ (Казахстан и Таджикистан).

- Был подготовлен обзор ТП, доступной для гражданского общества в регионе ВЕЦА в контексте ВИЧ, ТБ и COVID-19.

Как одно из первоочередного условия улучшения доступа сообществ к технической помощи была отмечена необходимость оценки потребности сообществ в ТП и/или обучение сообществ оценивать потребности самостоятельно. Респонденты отметили, что есть НПО, которые достаточно осведомлены о процессах Глобального фонда, возможности получения ТП и активно в них участвуют. Но, также есть НПО, которые не участвуют в процессах Глобального фонда, не осведомлены или мало осведомлены о ТП, не знают свои потребности и не могут оценить, в каких вопросах им нужна техническая поддержка. Исходя из этого, подход к предоставлению необходимой информации о ТП, оказанию содействия в коммуникации с соответствующими провайдерами ТП, оказанию поддержки в разработке запросов и координации должен быть дифференцирован.

*«Нужно провести оценку потребностей комьюнити, чтобы помочь им сформировать свои запросы на ТП»*

(Партнеры, участвующие во внедрении Компонентов 1 и 2 СИ СПГ Глобального фонда)

*«Провести ряд вебинаров по ТП и широко осветить эту тему для сообществ. В каждой стране нужно сделать отдельное мероприятие и, возможно, разделить мероприятия по каждой ключевой группе»*

(Партнеры, участвующие во внедрении Компонентов 1 и 2 СИ СПГ Глобального фонда)

Представители НПО, получивших техническую поддержку, отметили, что платформа оказала существенную помощь в оформлении заявки на получение ТП. Однако было отмечено, что активности, по которым существует потребность в ТП, имеют операционный характер, вопросы возникают в процессе работы и требуют быстрого, краткосрочного вмешательства. Но получению этой краткосрочной, динамичной

технической помощи в контексте общей комплексной работы мешает длительный период рассмотрения заявок на ТП. Респонденты отмечают, что некоторые заявки рассматривались долго, в результате чего ТП становилась неактуальной или она начинала осуществляться в стране в рамках другого финансирования. Другим важным пунктом, который, по мнению респондентов, требует пересмотра, является факт изменения общей идеи заявки в процессе ее согласования. Респонденты обращали внимание на тот факт, что они подавали заявки на определенную ТП, но, пройдя все этапы согласования, получили техническую поддержку, которая отличалась от изначально заявленной.

*«Техническая поддержка, которую мы получили, тоже нужна, мы не отказываемся. Но, все же нам больше нужна была та техническая поддержка, на которую мы изначально подавали заявку»*

(НПО, получившие ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда)

*«Платформа не должна существовать для Глобального фонда, она должна существовать для НПО, должна транслировать интересы НПО Глобальному фонду, а не наоборот»*

(Партнеры, участвующие во внедрении Компонентов 1 и 2 СИ СПГ Глобального фонда)

Хотя эти пункты не совсем относятся к компетенции Платформы, однако имеют влияние на доступ сообществ к ТП, и Платформе следует более четко коммуницировать о таких фактах представителям Департамента по вопросам СПГ в Секретариате Глобального фонда, отвечающим за реализацию программы технической поддержки.

Некоторыми респондентами было отмечено недостаточное взаимодействие Платформы с организациями и структурами, реализующими региональные и страновые гранты. Тесное сотрудничество с реципиентами текущих грантов улучшило бы процесс оценки потребностей сообществ и корректность запрашиваемой ТП, а также предотвратило бы дублирование мероприятий, финансируемых Глобальным фондом и другими донорами, в той или иной стране.



*«Пока согласовали заявку на ТП и было получено одобрение, узнали, что такая активность в стране уже проводится. Было бы правильно, если бы Платформа взаимодействовала со страновым грантополучателем и проверяла заявку на предмет дублирования активностей»*

(Основные получатели мульти-страновых грантов Глобального фонда по ВИЧ и ТБ в регионе ВЕЦА)

Для обеспечения большего доступа и повышения интереса сообществ к получению ТП, Платформа могла бы стать со-организатором мероприятий как некая площадка для переговоров, где в привязке к обсуждаемым вопросам местного характера можно было бы предоставить информацию о возможностях получения ТП для решения той или иной обсуждаемой проблемы. Это помогло бы привлечь внимание большого количества НПО, которые могли бы в последующем подать заявки на ТП. При этом респонденты отметили важность проведения национальных мероприятий с участием ключевых заинтересованных лиц и партнеров.

*«Платформа может выступать как диалоговая площадка, способствующая решению проблем сообществ»*

(Основные партнеры ЕАСВ в регионе из числа сетей ключевых групп населения)

Респондентами было отмечено, что возможно одному координатору Платформы будет сложно это реализовать и нужна команда, которая будет совместно заниматься генерацией необходимого количества запросов из региона.

*«Нужно формировать спрос на техническую помощь. А без рекламы и без помощи в написании запроса на ТП, вопрос притока новых НПО не будет решен. Здесь встает вопрос ресурсов. Возможно, в этом случае нужна команда людей»*

(Представитель одной из Делегаций в Правлении Глобального фонда).

На вопрос «Как Платформа может способствовать повышению мотивации представителей гражданского общества использовать

возможности Программы ТП?» респонденты ответили, что одновременно методом повышения потенциала и мотивации для сообществ могут стать обучающие поездки и очные мероприятия. Привлечение представителей сообществ как экспертов, мероприятия (форумы) с рассмотрением конкретных успешных примеров (кейсов), с рубрикой «вопросы и ответы» также могут стать мотивирующими для НПО, желающих стать экспертными организациями для других НПО в регионе ВЕЦА.

*«Тренингов, конференций, семинаров много, но НПО никуда не выезжали. Обучающие поездки – это и образовательная составляющая, и хорошая мотивация»*

(НПО, получившие ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда)

*«Организовывать обучающие поездки (не онлайн) в передовые страны/организации, где лидеры сообществ могут увидеть реальность получения ТП, зажечься и повторить опыт. Это более эффективно чем теоретические знания»*

(НПО, получившие ТП в рамках Программы ТП СПГ Глобального фонда)

По мнению участников интервью, сообществу нужно на регулярной основе предоставлять лаконичную точную информацию, что такое ТП, что она в себя включает, чем она отличается от финансовой помощи, и какие виды ТП можно получить.

*«Некоторые НПО рассматривают ТП как финансовый грант, они не совсем понимают, что ТП это оплата экспертизы или запроса организации на получение определенного экспертного мнения или оценки происходящего. Это нужно донести до НПО, и делать это регулярно» (Представитель одной из Делегаций в Правлении Глобального фонда) «Нужно не стесняться объяснять, что такое техническая поддержка в самых разных форматах. Часто люди из низовых организаций смотрят на ТП как на грант. Они не понимают, что это другого рода вещи. Это скорее оплата экспертизы, запроса на получение экспертного мнения. Нужно учесть, что не до конца понимающие активисты еще и постоянно меняются. Неплохо было бы людям освежать память. Возможно нужны*

*ресурсы, консультанты, кроме координатора, способные помочь. Нужно донести, что существует вот такой цикл, вот такой объем помощи. Это рутина. Когда затихаешь, все останавливается»*

(Представитель одной из Делегаций в Правлении Глобального фонда)

Согласно данным онлайн-опроса, для большего вовлечения НПО в процессы Глобального фонда и получение ТП, нужна оценка потенциала НПО через конфиденциальные беседы, на основе которых будут описываться потребности в техпомощи.

*«Одной из возможных причин вялой подачи заявок является непонимание организациями, что это релевантно для них, хотя информации достаточно и она легко воспринимается»*

(Основные партнеры ЕАСВ в регионе из числа сетей ключевых групп населения, Член Странового координационного комитета)

Некоторые результаты онлайн-опроса говорят, что некоторым представителям сообществ, может быть непонятна информация о ТП, а также о собственных потребностях. Например, один из респондентов, возможно, сделал вывод, что основной темой Программы ТП Глобального фонда являются вопросы гендера.

*«Давать информацию только тем организациям, которые занимаются вопросами гендера (не моя тема)»*

(Представитель НПО, участвующей в реализации грантов Глобального фонда)

Как существенный недостаток была отмечена краткосрочность технической поддержки, что не является недостатком работы Платформы, но, возможно, является одной из причин недостаточной мотивации сообществ участвовать в Программе ТП. Это также говорит о недостаточном понимании сообществами сути ТП.

Кроме этого, респондентами была озвучена необходимость систематизации работы Платформы в виде четкого операционного плана

различного рода активностей для улучшения результативности работы Платформы.

*«Платформа работает хорошо и покрывает те нужды, для решения которых она создавалась. Но, для четкого отслеживания интервенций Платформы и конечных результатов, динамики, нужен четкий оперативный план всех активностей Платформы»*  
(Департамент по вопросам СПГ Секретариата Глобального фонда)

На вопрос, как Платформа может лучше содействовать представителям гражданского общества в получении технической поддержки, были озвучены, в том числе, следующие предложения:

- разделить регионы на ВЕ и ЦА, чтобы оказывать более целевую помощь в определении потребностей и написании заявок на ТП;
- расширить ТП и поддерживать не только запросы, связанные с процессами Глобального фонда;
- подробно и систематически, в любом формате, рассказывать, что подразумевается под технической поддержкой;
- предоставлять конкретные примеры оказанной поддержки и достигнутых результатов;
- помогать заполнять формы, которые достаточно сложны;
- нанять специалиста по ТП в регионе/стране, который бы выявлял потребности новых молодых НПО, помогал писать запросы на ТП и т.д.;
- сделать публичной информацией об оказанной в регионе технической поддержке, выделенных бюджетах и достигнутых результатах.

Реализация некоторых из этих предложений выходит за рамки деятельности Платформы, но они важны для понимания мнения гражданского общества из региона о том, как можно улучшить работу Программы ТП Глобального фонда, их следует коммуницировать сотрудникам Департамента по вопросам СПГ Секретариата Глобального фонда.

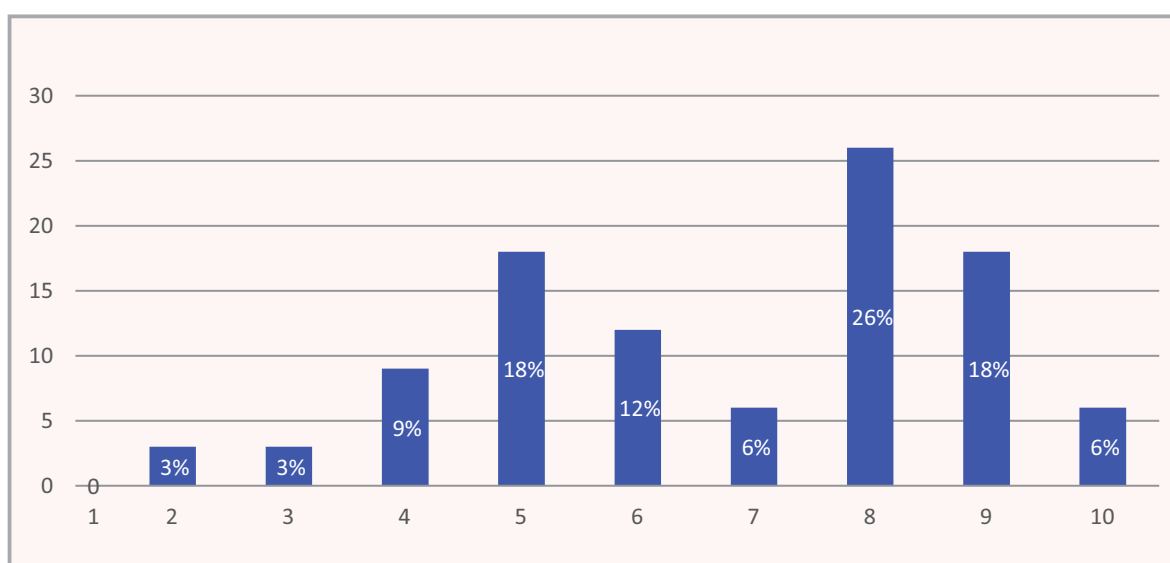
## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ДОСТУПА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СООБЩЕСТВ К ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

- Провести оценку потребностей сообществ в ТП и/или обучение сообществ проведению самостоятельной оценки потребностей в ТП.
- Применять дифференцированный подход с учетом потенциала НПО при предоставлении необходимой информации о ТП, оказании содействия в коммуникации с соответствующими провайдерами ТП, оказании поддержки в разработке запросов.
- Активно взаимодействовать с организациями и структурами, реализующими региональные/страновые гранты, для предотвращения дублирования активностей грантов и заявок на ТП.
- Рассмотреть возможность расширения роли Платформы как диалоговой площадки для решения различного рода вопросов, в том числе не относящихся к процессам Глобального фонда.
- Мероприятия по информированию, повышению потенциала и улучшению доступа к ТП должны иметь систематический характер для динамического наблюдения положительных изменений в потенциале сообществ, вовлеченности в процессы Глобального фонда, заявленной и полученной ТП.
- Использовать обучающие поездки и очные мероприятия не только как способ повышения потенциала сообществ, но и как метод мотивации к обмену опытом, выступлению в качестве экспертов, знакомству с сообществами других стран.
- Активно публиковать истории успеха и неуспеха, организовывать документирование случаев/практик (кейс-стади).
- Публиковать информацию о результатах оказанной в регионе ТП, ее объемах и получателях.
- Непрерывно информировать сообщества о сути ТП, специфике и объеме помощи, которую можно получить в рамках Программы ТП Глобального фонда.

# ПОВЫШЕНИЕ ЗНАЧИМОСТИ РАБОТЫ ПЛАТФОРМЫ

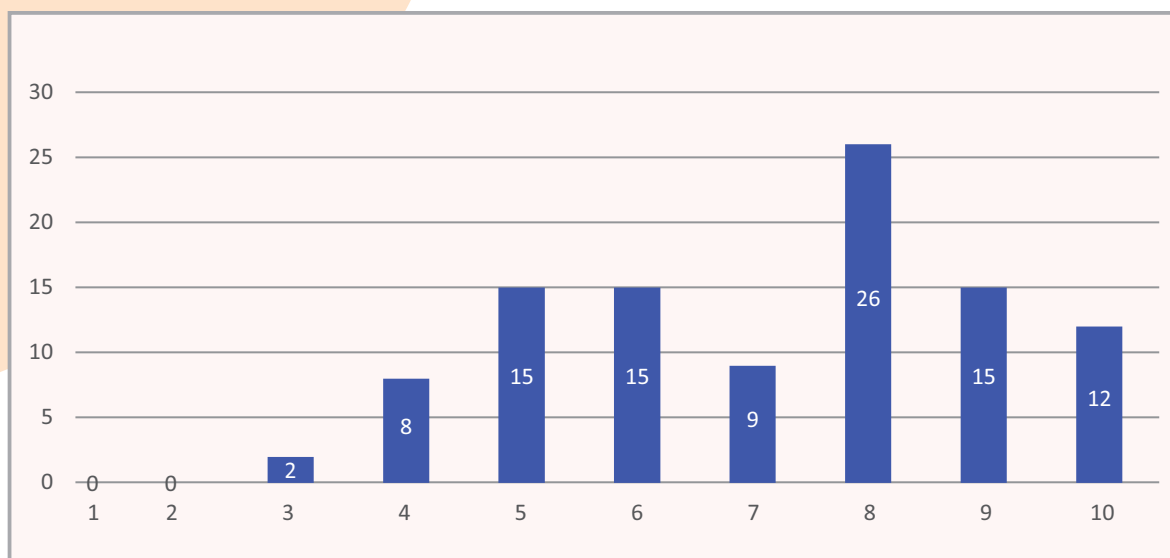
На вопрос, насколько Платформа и ее деятельность заметны в регионе ВЕЦА, 50% респондентов ответили, что Платформа заметна в регионе, оценив ее видимость на 8, 9 и 10 баллов, при этом на 8 баллов видимость Платформы оценило максимальное количество респондентов – 26,6%, на 9 баллов – 18%, на 10 баллов – 6%. На 5–7 баллов оценили видимость Платформы 36% респондентов, при этом на 5 баллов – 18%, на 6 баллов – 12% и на 7 баллов – 6%. Оценку от двух до четырех баллов из 10 дали видимости Платформы 15% респондентов (рис. 2).

**Рисунок 2.** Оценка респондентами видимости деятельности Платформы по шкале от 1 до 10 (1 – невидима, 10 – наиболее видима, %)



На вопрос о пользе Платформы для гражданского общества с точки зрения способствования его вовлеченности в процессы Глобального фонда, 53% респондентов считают, что деятельность платформы приносит пользу сообществу, оценив эту пользу на 8–10 баллов, при этом пользу в 10 баллов оценивают 12% респондентов, в 9 баллов – 15% и в 8 баллов – 26% респондентов. Считают, что Платформа полезна для сообществ на 5–7 баллов 39% респондентов (на 7 баллов - 9%, на 5 и 6 баллов - по 15%). На 3–4 балла пользу Платформы оценили 10% респондентов (рис. 3).

**Рисунок 3.** Ответы респондентов на вопрос насколько деятельность Платформы приносит пользу гражданскому обществу с точки зрения повышения его вовлеченности в процессы Глобального фонда по шкале от 1 до 10 (1 – бесполезна, а 10 – очень полезна, %)



В работе Платформы были отмечены следующие требующие решения недостатки, которые касаются повышения ее значимости в регионе:

- Информация о деятельности Платформы, а также информация, распространяемая Платформой, достигает лишь ограниченное число представителей сообществ\НПО, вовлеченных в реализацию грантов Глобального фонда в регионе ВЕЦА. Поэтому заявки на получение ТП подает малое количество организаций, не сильно расширяется перечень НПО, получающих ТП. Информационную работу необходимо проводить, начиная с координационных комитетов, национальных программ, реализаторов страновых грантов Глобального фонда и заканчивая каждым НПО, при этом важно использовать информационные каналы всех уровней. Чтобы реализовать такой подход, следует проводить в странах картирование НПО, вовлеченных в реализацию грантов Глобального фонда на уровне суб- и суб-суб-реципиентов.

*«Многие НПО в силу некоторых факторов, не ощущают свою причастность к деятельности и активностям Платформы. То есть информация о Платформе не распространяется в стране дальше определенного уровня»*

(Основные партнеры ЕАСВ в регионе из числа сетей ключевых групп населения)

- Недостаточное взаимодействие с исполнителями проектов Глобального фонда на уровне основных реципиентов.

*«На мой взгляд, мало регулярного общения с исполнителями проектов, поддержанных Глобальным фондом»*

(Основные получатели мульти-страновых грантов Глобального фонда по ВИЧ и ТБ в регионе ВЕЦА)

- Недостаточное освещение положительного опыта получения ТП сообществами в странах региона.

*«Освещение примеров поддержки и их результатов недостаточно. Важно такую информацию, а также примеры успешных и неуспешных кейсов, включать в проводимые информационные мероприятия»*

(НПО, получившие ТП)

- Не оценены потребности сообществ.

*«Отсутствует точечная работа с каждой НПО, понимание интересов и нужд сообществ»*

(НПО, получившие ТП)

Респонденты из числа партнеров, сообщили о следующих пожеланиях улучшения сотрудничества с Платформой:

- **Взаимное участие в мероприятиях в качестве докладчиков по релевантным вопросам и сферам деятельности.**
- **Планировать и проводить тематические мероприятия для более узких целевых аудиторий и по более узким темам, соответствующим уровню знаний и опыта, а также потребностям данных аудиторий.**
- **Точно обозначить и проинформировать партнеров о том, где начинается и заканчивается зона ответственности Платформы.**



## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЗНАЧИМОСТИ РАБОТЫ ПЛАТФОРМЫ

- Усилить информационную работу через точечную работу с сообществами, заинтересованными организациями каждой страны. То есть для того, чтобы Платформа стала значимой для сообществ, необходимо отвечать на конкретные потребности сообществ. Для этого необходимо работать не только с известными организациями и сообществами, ранее подававшими на ТП, а со всеми, работающими в стране в конкретной области. Например, существует 18 ТБ-сервисных НПО, осуществляющих работу в рамках проекта Глобального фонда. Необходимо с каждой из них провести информационные сессии, оценить потребности и объяснить, в каких случаях они могут, а в каких нет подать заявку на ТП, что эта ТП из себя представляет, какие проблемы сообщества решит, какие возможности на получение грантового финансирования откроет. Значимость работы Платформы возрастет, если Платформы будет отвечать нуждам сообществ и каждая НПО будет чувствовать себя сопричастной процессам Глобального фонда.
- Сотрудничать с региональными и национальными организациями и структурами, реализующими гранты Глобального фонда. Выход на НПО и прямую операционную работу с сообществами имеют национальные реципиенты и суб-реципиенты Глобального фонда. Они наиболее осведомлены о процессах Глобального фонда, происходящих в стране, потребностях, положительных и отрицательных моментах, потенциале НПО, в связи с чем, сотрудничество с региональными и национальными реализаторами грантов Глобального фонда позволит улучшить работу с сообществами в стране через национальных реципиентов грантов Глобального фонда путем проведения совместных информационных и обучающих мероприятий.
- Оценить потребности сообществ, так как сообщества не всегда могут оценить проблемные вопросы и собственные потребности. Это позволит Платформе понять нужды сообществ и составить контент информационных и обучающих сессий, сайт-визитов, совместных мероприятий с национальными партнерами, что в свою очередь позволит повысить видимость и значимость Платформы в регионе.

- Организовывать совместные с партнерами мероприятия, где все участники процесса могут принять участие в качестве экспертов, докладчиков, что позволит оптимизировать процесс оказания ТП.
- Четко обозначить для партнеров зону ответственности Платформы. Периодические совещания с партнерами позволят обозначать зону ответственности каждого участника, презентовать результаты деятельности и обсудить дальнейшие планы.