

**Техническое задание
для консультанта на проведение регионального опроса представителей
гражданского общества о работе Региональной Платформы ВЕЦА по
коммуникации и координации**

Общая информация

Региональные платформы по коммуникации и координации были созданы Глобальным фондом в шести регионах мира в рамках реализации Специальной инициативы по вопросам сообществ, прав и гендера (СПГ) в 2014 – 2016 гг. Их работа была также поддержана на период 2017 – 2019 гг, а затем и 2020 – 2022 гг в рамках продолжения реализации 3-ей фазы, теперь уже Стратегической Инициативы (СИ) СПГ Глобального фонда. Начиная с 2017 года Региональная Платформа ВЕЦА работает на базе Евразийской ассоциации снижения вреда (ЕАСВ).

Региональные платформы по коммуникации и координации призваны играть одну из ключевых ролей в обеспечении значимого участия организаций гражданского общества и сообществ в процессах Глобального фонда в соответствующих регионах. В сферу их ответственности входит поддержка регионального диалога, организация обмена знаниями и наилучшими практиками между представителями гражданского общества, а также обеспечение доступа представителей сообществ из стран, в которых реализуются гранты Глобального фонда, или которые охвачены деятельностью региональных грантов, к информации о возможностях получения необходимой технической поддержки.

В целях обеспечения прогресса в отношении выполнения своих функций в качестве Региональной платформы ВЕЦА, ЕАСВ сфокусирована на выполнении следующих задач:

Подзадача 1: Повышение осведомленности представителей сообществ о Глобальном фонде и его процессах посредством обеспечения регулярного доступа к специализированной и целевой информацией для разнообразной аудитории.

Подзадача 2: Усиление потенциала и координация действий представителей сообществ для обеспечения их значимого участия в реализации национальных и региональных грантов Глобального фонда и связанных с ними процессах.

Подзадача 3: Улучшение доступа представителей сообществ к технической помощи посредством предоставления необходимой информации, оказания содействия в коммуникации с соответствующими поставщиками ТП, оказания поддержки в разработке запросов и укрепления потенциала и координации поставщиков технической помощи

В целях достижения этих задач Платформа ВЕЦА использует следующие каналы коммуникации:

- [Вебсайт](#)
- [Страницу в социальной сети Facebook](#)
- [Группу в социальной сети Facebook](#)
- Twitter: @EcalInfo
- Тематические региональные рассылки, включая: EHRA (RUS and ENG), TBEC, ITPCru

ЕАСВ ищет эксперта, который сможет взять на себя подготовку и проведение регионального опроса представителей гражданского общества о работе Региональной Платформы ВЕЦА по коммуникации и координации.

Цели и масштаб опроса

Задача опроса состоит в том, чтобы помочь ЕАСВ понять опыт взаимодействия и работы гражданского общества, включая представителей сообществ и партнеров в регионе ВЕЦА и за его пределами, с Региональной платформой ВЕЦА, и собрать конкретные предложения и рекомендации касательно того, что можно было бы усилить, улучшить или изменить в ее работе в 2022–2023 гг.

В частности, ЕАСВ ожидает, что результаты опроса помогут понять, как Платформа могла бы лучше организовать свою работу в течение следующих двух лет для достижения своих целей, включая (но не ограничиваясь):

- Как Платформа могла бы лучше обеспечивать доступ представителей гражданского общества и сообществ в регионе к соответствующей информации (что можно улучшить в нынешнем подходе Платформы к коммуникации, как лучше всего предоставить гражданскому обществу в регионе информацию, связанную с Глобальным фондом, и как заинтересовать их этой информацией, какие еще каналы связи можно использовать и т. д.).
- Как Платформе следует реструктурировать и обновить свой веб-сайт, чтобы сделать его более привлекательным и полезным для представителей гражданского общества и сообществ в ВЕЦА (какие темы следует освещать лучше, какие разделы следует добавить, с какими проблемами люди сталкиваются при использовании веб-сайта, и т.д.)
- Как Платформа могла сделать свою работу более заметной в регионе
- Как Платформа могла бы лучше способствовать обеспечению значимого участия представителей гражданского общества, включая сообщества, в реализации национальных и региональных грантов Глобального фонда и связанных с ними процессах
- Как Платформа могла бы способствовать улучшению доступа представителей гражданского общества и сообществ в регионе к имеющейся технической поддержке (включая, в частности, поддержку, доступную в рамках Программы ТП СПГ ГФ)
- В каких областях Платформа могла бы играть более важную роль в регионе

Ключевые задачи для эксперта в рамках данного ТЗ

Ожидается, что перед тем, как приступить к подготовке и проведению опроса, отобранный ЕАСВ для выполнения данного ТЗ эксперт ознакомится с:

- каналами, которые Платформа использует для внешней коммуникации, включая веб-сайт и аккаунты в социальных сетях.
- планом работы Платформы на 2021–2023 гг.
- отчетом ЕАСВ о работе Платформы по поддержке процессов, связанных с С19RM в 2021 г.
- отчетом ЕАСВ о работе Платформы в 2017–2020 гг.

Все соответствующие документы будут предоставлены ЕАСВ выбранному консультанту.

Ожидается, что консультант также будет использовать следующие подходы к сбору данных:

- Полуструктурированные интервью с представителями следующих категорий респондентов:
 - НПО, получившие ТП в рамках Программы ТП СПГ ГФ / С19RM при поддержке Платформы ВЕЦА в 2020–2021 годах (4 интервью)
 - Партнеры, участвующие во внедрении Компонентов 1 и 2 СИ СПГ ГФ в регионе ВЕЦА (3 интервью)
 - Провайдеры технической поддержки в рамках Программы ТП СПГ ГФ, имевшие опыт предоставления ТП в рамках Программы в регионе ВЕЦА в 2020–2021 годах (3 интервью)
 - Основные получатели мульти-страновых грантов Глобального фонда по ВИЧ и ТБ в регионе ВЕЦА (2 интервью)
 - Соответствующие Делегации в Правлении Глобального фонда (3 интервью)
 - Департамент по вопросам СПГ Секретариата Глобального фонда, а также Региональная команда ВЕЦА в Секретариате ГФ (2 интервью)
 - Ключевые партнеры ЕАСВ в регионе из числа сетей ключевых групп населения (3 интервью)

Поскольку некоторые из потенциальных респондентов могут иметь отношение сразу к нескольким из перечисленных выше категорий, то ожидается, что в целом привлеченный консультант проведет в общей сложности не менее 15 интервью, охватывающих все эти категории респондентов.

- Онлайн-опрос на двух языках (русском и английском), который будет доступен для всех заинтересованных представителей гражданского общества и сообществ из региона ВЕЦА. В качестве основы для онлайн-опроса можно использовать платформы SurveyMonkey или Google Forms.

Ожидается, что консультант разработает и согласует с ЕАСВ:

- Список ключевых респондентов для проведения интервью
- Опросники для различных категорий ключевых респондентов
- Анкету для онлайн-опроса
- Структуру отчета по результатам опроса

Этапы процесса и временные рамки

<i>Активность</i>	<i>Временные рамки</i>
Согласование списка ключевых респондентов для проведения интервью, разработка опросников, как для интервью, так и для онлайн опроса	К 30 ноября
Проведение интервью с ключевыми респондентами, сбор данных посредством онлайн опроса	К 24 декабря
Предложить и согласовать с ЕАСВ структур отчета по результатам опроса	К 10 января
Предоставить ЕАСВ драфт отчета по результатам опроса на комментарии	К 21 января
Предоставить ЕАСВ финальную версию отчета по результатам опроса	К 31 января

Ожидаемые результаты

По результатам опроса должен быть подготовлен отчет. Отчет не должен превышать 20 страниц (без приложений, если таковые будут) и быть подготовлен на русском или английском языках.

Отчет и его рекомендации будут использованы ЕАСВ как основа для улучшения работы Региональной Платформы ВЕЦА в 2022–2023 годах, а также будут направлены коллегам из Департамента по вопросам СПГ Секретариата Глобального фонда.

Стоимость услуг и порядок выплат

Общая стоимость услуг, оказанных консультантом в рамках договора по настоящему ТЗ, не должна превышать 2 300 долларов США (включая все налоги).

Оплата будет производиться по факту оказания услуги (принятия ЕАСВ итогового отчета) после предоставления консультантом счета и акта о выполненных работах.

Критерии оценки

Оценку заявок, поданных в рамках данного объявления, проведет тендерная комиссия ЕАСВ, в соответствии с критериями, приведенными ниже.

Минимальный балл составляет 90. Только кандидаты, набравшие не менее 90 баллов из максимальных 100 будут считаться подходящими для выполнения задания. Кандидаты с подтвержденным опытом работы из числа представителей сообществ будут иметь приоритет.

Кандидатам, набравшим наибольшее количество баллов и отвечающие все требованиям, будет направлено предложение для заключения договора.

Критерий	Баллы
Наличие опыта проведения подобного рода опросов/исследования за последние три года Have an experience of conducting of a similar kind of surveys in last three years (должно следовать из письма о заинтересованности и CV)	25 баллов
Хороший уровень знаний о работе Глобального фонда, его политик и процессов, включая тех, которые касаются региона ВЕЦА, а также предпочтительно личная вовлеченность в соответствующие процессы (должно следовать из письма о заинтересованности)	25 баллов
Крайне желательно – иметь хорошее понимание о содержании стратегической инициативы Глобального фонда по вопросам СПГ, и в частности – работы Программы ТА СПГ ГФ, а также работы Региональной Платформы (должно следовать из письма о заинтересованности)	25 баллов



Отличные коммуникационные навыки, включая опыт проведения интервью и написания отчетов (должно следовать из письма о заинтересованности и CV)	25 баллов
Всего	100 баллов

Дополнительно у кандидатов должны быть:

- Отсутствие конфликта интересов (должно быть указано в письме о заинтересованности);
- Свободное владение письменным и устным русским и английским языками

Как подать заявку

Заинтересованным кандидатам предлагается отправить свое резюме и письмо о заинтересованности по электронной почте с указанием в качестве темы письма «Консультант для проведения регионального опроса по Платформе ВЕЦА» на адрес ivan@harmreductioneurasia.org до конца рабочего дня 23 ноября 2021 года, ЕЕТ.