

Руководящая записка по COVID-19: виртуальный инклюзивный диалог

25.03.21

На момент публикации данного руководства, в рамках борьбы с COVID-19 в различных странах были запрещены многие очные встречи, что осложнило проведение инклюзивных и прозрачных страновых диалогов. Несмотря на это, значимое участие ключевых и уязвимых групп населения крайне важно для эффективности борьбы с ВИЧ, ТБ и малярией на национальном уровне, и страновые диалоги должны продолжаться, несмотря на все проблемы, пусть и в другой форме.

Помимо подачи запросов на финансирование для получения [средств на борьбу с ВИЧ, ТБ и/или малярией](#), страновые координационные комитеты (СКК) также занимаются подачей запросов на финансирование в рамках [Механизма реагирования на COVID-19 \(C19RM\)](#). Такие запросы должны разрабатываться в ходе полностью инклюзивных процессов принятия решений, позволяющих привлекать представителей сообществ и гражданского общества, а также вести координацию с национальными органами реагирования на COVID-19.

Независимо от того, подается заявка на выделение средств в обычном порядке или в рамках C19RM, СКК должны обеспечить непрерывность работы, направленной на прозрачность и инклюзивность странового диалога и процесса отбора Основного реципиента. Для этого СКК могут менять сметные планы, чтобы финансировать изменения в своей работе, а позднее смогут рассчитывать на дополнительную поддержку от Глобального фонда. Дополнительные подробности и возможности описаны далее в данном документе.

Ожидания Глобального фонда по соответствию СКК квалификационным требованиям 1 и 2 остаются неизменными:

1. Прозрачный и инклюзивный процесс разработки запроса на финансирование с привлечением ключевых групп
2. Прозрачный и задокументированный процесс отбора Основного реципиента (ОР).

Реалии борьбы с COVID-19 потребуют альтернативных и инновационных подходов к охвату и вовлечению ключевых групп. Глобальный фонд ожидает, что каждый СКК проявит творческий подход и будет использовать доступные инструменты для виртуальной и удаленной работы для охвата соответствующих заинтересованных лиц и разработки запроса на финансирование с учетом их мнения.

При проверке соответствия СКК квалификационным требованиям 1 и 2 Глобальный фонд будет интересоваться, приложены ли были максимальные усилия, невзирая на ситуационные ограничения и помехи. Вместо подписей на форме утверждения запроса на финансирование будут приниматься и другие подтверждения (например, электронное письмо или фотография подписи, пересланная через СМС), однако такие варианты

одобрения по-прежнему должны быть получены ото всех членов СКК. И хотя временные рамки для консультаций по C19RM ограничены, эти требования последовательно применяются Глобальным фондом ко всем запросам на финансирование.

Хотя эти стандарты не меняются, способы их соблюдения, определенно, будут другими. В настоящей записке представлены:

1. Советы и инструменты для виртуального странового диалога
2. Моменты, которые нужно учитывать при выборе инструментов и платформ
3. Практический пример хорошо проведенной виртуальной консультации
4. Указания по изменению целевого назначения средств СКК для поддержки виртуального странового диалога

1. Советы и инструменты для виртуального странового диалога

Существует множество инструментов, которыми можно воспользоваться при организации странового диалога. Каждый из них хорошо подходит в одной ситуации и плохо — в другой. Важно учитывать ограничения, налагаемые качеством соединения, но не менее важно и то, как конкретный инструмент может повлиять на участников странового диалога. Важно, чтобы СКК работали с представителями ключевых и уязвимых групп над определением и применением тех подходов, которые будут наиболее доступными и соответствующими сложившимся в стране условиям. Кроме того, секретариаты СКК должны взять на себя документирование диалога, ведущегося в менее формальной обстановке, и предоставление полученной информации руководству СКК.

В данном разделе описаны некоторые инструменты, которые можно использовать вместо более распространенных очных встреч или в дополнение к ним. Также приведены альтернативы для различных уровней развития телекоммуникационной инфраструктуры и перечислены для примера подходы различных стран к разработке запросов на финансирование. Глобальный фонд понимает, что доступность таких инструментов в разных странах будет разной, и что даже внутри страны доступ у разных сообществ зачастую неравный. СКК следует предусмотреть средства на максимальное снижение такого неравенства.

Развитая телекоммуникационная инфраструктура: Высокие ожидания относительно мощного и надежного оборудования и скорости соединения. Можно проводить видеоконференции.

Телекоммуникационная инфраструктура среднего уровня: Разнородное оборудование, ограниченная или нестабильная скорость соединения. Можно использовать чат или обмен видеосообщениями.

Слабая телекоммуникационная инфраструктура: Минимальные ожидания относительно инфраструктуры. Консультации в телефонном режиме, с помощью почты или в ходе очных встреч.

Следует учитывать существующие ИТ-возможности как организатора, так и участников. Для обеспечения доступности можно выбирать любые из широкого спектра инструментов.

Этот список не является исчерпывающим, он служит лишь отправной точкой для планирования виртуальных страновых диалогов.

Приглашения и объявления

Независимо от уровня развития ИТ в стране, крайне важно приглашать участников к диалогу и прозрачно и публично сообщать, как и когда в нем можно принять участие.

- Инструменты, полезные при наличии телекоммуникационной инфраструктуры среднего уровня
 - **Facebook** может быть отличным инструментом для приглашения участников и размещения объявлений о диалоге. Приглашения на событие могут рассылаться известным участникам, а для более широкого распространения объявлений о диалоге можно приобрести рекламное пространство.
 - **WhatsApp/Line/Facebook Messenger/Viber** и другие чат-платформы можно использовать для распространения изображений или сообщений с подробной информацией о том, как принять участие в диалоге.
 - **Email** и **веб-сайты СКК** могут использоваться для распространения информации и приглашений.
 - **Примеры:**
 - i. Когда в Эквадоре разрабатывали концептуальную записку, при рассылке приглашений участникам использовалась стратегия «снежного кома»: каждый участник должен был обратиться к своим знакомым и пригласить других потенциальных заинтересованных лиц к участию в диалоге. Эта и другие стратегии, нацеленные на работу с неформальными сетями, помогли обеспечить участие тех ключевых групп, которые ранее никогда не участвовали в заседаниях или мероприятиях, организованных представителями СКК.
 - ii. На Маврикии приглашения на консультационные встречи и национальные встречи заинтересованных лиц по разработке запроса на финансирование борьбы с ВИЧ рассылались по электронной почте, передавались по телефону и при личных встречах.
 - iii. СКК Монголии публиковал приглашения и объявления о страновом диалоге о запросе на финансирование борьбы с ТБ на своем веб-сайте.
- Инструменты, полезные при любом уровне развития телекоммуникаций
 - **Телевидение/радио/пресса** продолжают быть надежными носителями для рекламы странового диалога, особенно когда нужно охватить аудиторию различного возраста, возможностей и уровней дохода.
 - Во всех контекстах могут понадобиться кампании с распространением информации в устной форме. В виртуальной работе это можно обойтись только телефоном.
 - **Примеры:**
 - i. В Бурунди провели один страновой диалог для обсуждения двух концептуальных записок — по ТБ/ВИЧ и по малярии. СКК сообщил общественности о том, что страновой диалог будет проводиться через медиа — с помощью радио и пресс-релизов.
 - ii. В Малави СКК обратился к авторитетной организации сообщества, занимающейся адвокацией в пользу ЛГБТ, чтобы проконсультироваться с геями, другими МСМ и секс-работниками. Помимо общих объявлений в газетах и неадресных приглашений, рассылаемых по электронной почте, СКК постарался собрать качественные данные от консультаций, используя наработанную сеть партнерской ОГО. Благодаря этому партнерству сообщества геев и других мужчин, практикующих секс с мужчинами, а также секс-

работников были эффективно привлечены к разработке запроса на финансирование борьбы с ВИЧ.

Распространение информации

Чтобы обеспечить значимое участие в страновом диалоге может быть важно донести информацию о том, как именно можно принять участие. Это особенно важно при переходе в виртуальную среду, поскольку участники, возможно, не знают, как пользоваться инструментами и платформами для адвокации своих потребностей.

- Инструменты, полезные при наличии развитой телекоммуникационной инфраструктуры
 - **Вебинары** — отличный способ рассказать о том, как принять участие в диалоге: **YouTube Live/Facebook Live** полезны, если нужно только донести информацию — они легкодоступны, а ссылки на события легко распространить. Платформы для видеоконференций — такие как **Zoom, Webex, BlueJeans, Microsoft Teams** — могут быть более полезны, если участники требуют больше поддержки или разъяснений, например, в рамках сессии вопросов и ответов.
- Инструменты, полезные при наличии телекоммуникационной инфраструктуры среднего уровня
 - Видео презентации или тренинга на **YouTube** могут быть отличным способом распространения информации.
 - **Брошюры/листочки** могут описывать главные шаги к участию и направлять читателей к другим ресурсам.
 - **Разработанные специально для смартфонов** презентации можно легко распространять через мессенджеры.
 - **Веб-сайты/Facebook-страницы СКК** могут служить легкодоступными хранилищами таких ресурсов. «Чувствительный» дизайн веб-сайтов СКК может облегчать доступ с мобильных устройств.
 - Для распространения важной информации о том, как принять участие в диалоге, можно использовать **электронную почту**.
 - **Пример:**
 - СКК Индонезии создал видео и кампанию в социальных сетях для распространения информации о страновом диалоге. Дополнительные сведения об этом приведены в практическом примере далее в этом документе.

Консультации

Многие очные диалоги включали обсуждения с отдельными группами представителей ключевых и уязвимых групп населения для выяснения потребностей их сообществ. Вне зависимости от используемого инструмента на первом месте должны быть безопасность и защищенность информации участников, именно это соображение должно быть главным фактором при любом планировании.

По соображениям доступности в рамках консультаций можно использовать сочетание различных инструментов. Например, в Гвинее-Биссау пересматривали национальную стратегию здравоохранения в сообществах, используя для этого постоянный страновой диалог. Были организованы смешанные очные/удаленные консультации, в рамках которых представители регионов с ограниченным доступом к ИТ физически присутствовали на встрече, а представители правительства и партнеров участвовали в работе виртуально.

- Инструменты, полезные при наличии развитой телекоммуникационной инфраструктуры
 - **Платформы для видеоконференций** — такие как **Zoom, Webex, BlueJeans, Microsoft Teams** — могут быть очень удобны для общения с малыми группами.
 - **Пример:**
 - i. Для разработки запроса на финансирование по малярии ССК Гондураса включил в страновой диалог вебинар, что позволило представителям ключевых групп в удаленном режиме внести свои предложения и прокомментировать проект запроса на финансирование.

- Инструменты, полезные при наличии телекоммуникационной инфраструктуры среднего уровня
 - **WhatsApp/Line/Facebook Messenger/Viber** и прочие чат-платформы позволяют участникам отвечать и участвовать в работе по мере доступности связи. Можно продолжать консультироваться с группами по ходу разработки запроса на финансирование.
 - **Facebook** можно использовать и как платформу для обсуждения потребностей, и как место, где участники могут отвечать на запрос предложений/идей.
 - Платформы для **опросов** — такие как **Survey Monkey, Google Forms** — можно использовать для сбора идей и предложений, для чего необходимо широко распространить ссылку на опрос.
 - **Веб-сайты/электронная почта ССК** могут использоваться для сбора ответов на запрос предложений/идей.
 - **Примеры:**
 - i. Евразийская коалиция по мужскому здоровью (ЕКОМ) организовала консультации в социальных сетях, чтобы собрать информацию для разработки региональной концептуальной записки по ВИЧ. Приглашение к участию в онлайн-консультациях было размещено в соответствующих группах на Facebook и в Интернет-сообществах мужчин, практикующих секс с мужчинами, и трансгендерных людей. Был создан онлайн-опрос, на который были получены ответы от ключевых групп из 12 стран, включенных в региональный грант.
 - ii. Восточноевропейское и Центральноеазиатское Объединение людей, живущих с ВИЧ (ВЦО ЛЖВ) несколько раз использовало инструменты для опросов при разработке своего выражения заинтересованности в финансировании в сфере ВИЧ. Первый опрос касался оценки целесообразности подачи региональной заявки и помог определить ее направленность. Второй опрос помог определить и приоритизировать ключевые программные области.

- Инструменты, полезные при наличии слабой телекоммуникационной инфраструктуры
 - **Индивидуальные консультации** в телефонном режиме могут стать источником важной информации для формирования запроса на финансирование.

- Инструменты, полезные при любом уровне развития телекоммуникаций
 - Физическая **почтовая служба** или **горячая линия** могут быть эффективным средством для подачи ответов на запрос предложений/идей.
 - **Пример:**
 - i. ССК Эритреи, чтобы привлечь участников в страновому диалогу, опубликовал запрос предложений в национальной газете.

Семинары

Семинары, как правило, сочетают обмен информацией, обучение и совместную работу.

- Инструменты, полезные при наличии развитой телекоммуникационной инфраструктуры
 - **Платформы для видеоконференций** — такие как **Zoom, Webex, BlueJeans, Microsoft Teams** — предлагают множество функций, позволяющих воспроизвести взаимодействие, характерное для семинара. **Комнаты для групповой работы** позволяют разделить большую группу на несколько малых для отдельного обсуждения.
 - **Редактирование документов в режиме реального времени** на таких платформах, как **Office 365, Microsoft Teams, Google Docs** позволяет группам пользователей работать совместно.
- Инструменты, полезные при наличии телекоммуникационной инфраструктуры среднего уровня
 - **Телефонные конференции** в сочетании с **WhatsApp, Line, Facebook Messenger, Viber** и другими платформами для сообщений могут быть эффективным способом задействовать участников, которые технически не могут использовать видеосвязь.
 - **Опросы и голосования** можно использовать на этих чат-платформах или вместе с ними, чтобы прийти к консенсусу или определить направление обсуждения.
 - **Пример:**
 - Для разработки запроса финансирования по ТБ в Таджикистане создали различные рабочие группы, общение в которых велось с помощью электронной почты и телеконференций.

Пленарные заседания

В масштабных собраниях заинтересованных лиц могут участвовать сотни людей; такие события могут быть важным местом для ведения адвокации.

- Инструменты, полезные при наличии развитой телекоммуникационной инфраструктуры
 - Платформы для видеоконференций — такие как **Zoom, Webex, BlueJeans, Microsoft Teams** — позволяют воспроизвести многие аспекты пленарного заседания. **Комнаты для групповой работы** позволяют разделить большую группу на несколько малых для отдельного обсуждения.
- Инструменты, полезные при наличии телекоммуникационной инфраструктуры среднего уровня
 - **Телефонные конференции** в сочетании с **WhatsApp, Line, Facebook Messenger, Viber** и другими платформами для моментальных сообщений могут использоваться как площадки для адвокации, обсуждения и расстановки приоритетов. Разбивая пленарное заседание на **отдельные конференции** можно получить каналы для обсуждения и адвокации.
 - **Опросы и голосования** можно использовать на этих чат-платформах или вместе с ними, чтобы прийти к консенсусу или определить направление обсуждения.
- Инструменты, полезные при наличии слабой телекоммуникационной инфраструктуры
 - **Голосовые конференции** могут быть не менее эффективной платформой для проведения пленарного заседания, особенно если для обсуждения, адвокации и достижения консенсуса используются **отдельные конференции**.

Передача документа запроса на финансирование

Лучшие практики разработки запроса на финансирование предполагают ознакомление с соответствующим документом участников странового диалога.

- Инструменты, полезные при наличии телекоммуникационной инфраструктуры среднего уровня
 - Программное обеспечение для совместной работы над документами (например, **Office 365, Microsoft Teams, Google Docs**) позволяет участникам странового диалога оперативно давать обратную связь по документам, используемым в разработке запроса на финансирование.
 - Для ознакомления широкой аудитории с готовыми проектами документов хорошо подходят **веб-сайты и Facebook-страницы СКК**.
- Инструменты, полезные при наличии слабой телекоммуникационной инфраструктуры
 - Если в стране разрешено передвижение, Секретариат СКК может распечатать готовые проекты документов для **членов СКК**.

2. Моменты, которые нужно учитывать при выборе инструментов и платформ

Использование всех этих платформ и инструментов связано с определенными рисками, которые следует оценить, прежде чем принимать решение о стратегии вовлечения. Организаторам страновых диалогов рекомендуется обсудить эти риски со страновыми командами. Среди ключевых рисков можно назвать следующие:

- Соображения приватности и анонимности:
 - Facebook-страницы и события не дают какой-либо анонимности и могут создавать риски для маргинализированных или криминализированных групп.
 - Столь же осторожно следует подходить к планированию публичных встреч в WhatsApp, Line, Facebook Messenger или Viber, поскольку члены маргинализированных или криминализированных групп рискуют раскрытием своих контактных данных.
 - Особая же осторожность в выборе инструментов требуется, если в стране отслеживают владельцев SIM-карт или ведут мониторинг Интернет-трафика.
 - Использование электронной почты также может быть рискованным, если пересылаются письма, в которых упоминаются адреса, позволяющие установить их владельцев. Соответственно, нужно учитывать, чьи адреса фигурируют в письме и кто может это письмо получить в конечном итоге.
- Проблемы соединения:
 - Форма вовлечения участников должна определяться с учетом качества связи. Участники разработки запроса на финансирование могут пользоваться развитой телекоммуникационной инфраструктурой, однако в консультациях могут быть задействованы люди с худшей связью, поэтому необходимо выбирать инструментарий так, чтобы они тоже могли участвовать в работе.
- Проблемы связи:
 - У многих представителей ключевых и уязвимых групп может не быть доступа к электронной почте, они могут бояться общаться с ее помощью, или же могут отвечать по-разному, если запрос идет от человека, которому они доверяют, или из массовой почтовой рассылки от организации.

3. Практический пример: Индонезия

Индонезийский опыт разработки концептуальной записки по ТБ/ВИЧ содержит хорошие примеры того, как следует проводить инклюзивный страновой диалог с помощью эффективных электронных консультаций.

Учитывая, что Индонезия — крупнейшая в мире страна, расположенная исключительно на островах, было важно, чтобы Страновой координационный комитет (СКК) сделал акцент на онлайн-ресурсах для ведения странового диалога с максимальным охватом участников. СКК, представители ключевых групп и технические партнеры эффективно использовали существующие платформы в социальных сетях для привлечения заинтересованных лиц к разработке концептуальной записки. Это оказалось эффективнее, чем создавать временные онлайн-платформы и учетные записи для выполнения требований к заявке, поскольку каналы связи уже существовали и охватывали широкий спектр заинтересованных лиц.

Например, Индонезийская Коалиция по вопросам СПИДа в ходе странового диалога активно использовала свой двуязычный аккаунт в Твиттере. Имея около 8800 подписчиков, эта адвокационная организация использовала данную платформу для объявлений о семинарах Глобального фонда и Всемирной организации здравоохранения, информирования о ходе разработки концептуальной записки и распространения ссылок на соответствующие отчеты. Ее твиты публиковались на английском и индонезийском языках, что позволяло вовлечь в процесс больше заинтересованных лиц.

Организация также создала [занимательный видеоролик](#), в котором призывала индонезийцев активнее участвовать, и разместила его на YouTube во время написания концептуальной записки. В ролике с использованием визуальных средств рассказывается о Глобальном фонде и его модели финансирования, что позволяет людям понять процесс и принять участие в страновом диалоге. Это видео на индонезийском языке с английскими субтитрами.



Кадр из видео [“Глобальный фонд - СКК Индонезии”](#)

Кроме того, представители ключевых групп в СКК, а также члены задействованных неправительственных организаций пользовались личными учетными записями в социальных сетях для информирования общественности о разработке концептуальной записки. В этом случае использование личных учетных записей оказалось эффективным, поскольку многие заинтересованные лица уже их читали, и это позволило укрепить существующие сети контактов.

4. Указания по изменению целевого назначения средств для поддержки виртуального странового диалога и процесса выбора ОР

У СКК есть доступ к средствам от Глобального фонда для поддержки странового диалога, поступающим через два основных канала.

Первый — это договоры о финансировании СКК, в рамках которых все виртуальные мероприятия и связанные с ними расходы на поддержку странового диалога считаются соответствующими условиям. Это особенно важно для обеспечения участия в процессе гражданского общества. В условиях нынешнего кризиса ожидается увеличение инвестиций в пользу гражданского общества (вдобавок к 15%, предусмотренным в Договоре о финансировании СКК). Все мероприятия СКК, включенные в утвержденный сметный план, могут корректироваться. Секретариат СКК сообщает об изменениях в Хаб СКК по электронной почте, направляя копию сообщения председателю/руководству СКК и МПФ. Допускается изменение назначения средств в следующих целях:

- ИТ-решения для виртуальных встреч (BlueJeans, Skype и т.д.), для улучшения качества Интернет-соединения (расширение канала связи), мобильные решения, а также отдельные потребности представителей гражданского общества (мобильные данные и SIM-карты);
- В координации с ОР и страновыми партнерами — покупка прав на использование существующих приложений для виртуальных встреч или совместное использование таких приложений.
- Покупка оборудования (ноутбуков или смартфонов) для Секретариата СКК и представителей ГО, чтобы обеспечить качественную удаленную работу;
- Прием на работу местного фасилитатора, умеющего модерировать виртуальные встречи, чтобы в ходе обсуждения все мнения были услышаны и вся полученная информация (особенно от ключевых групп) была учтена;
- Оплата услуг интернет-провайдеров для Секретариата СКК и представителей гражданского общества;
- В виде исключения — оплата проезда на такси, только в условиях COVID-19 и только там, где правительство разрешает передвижение, чтобы члены Секретариата СКК и представители гражданского общества могли посещать критически важные встречи, избегая пользования общественным транспортом во время вспышки заболевания. Отчетность подается по чекам или рассчитывается как процент от суточных, если чеков из такси нет;
- Покупка генератора для Секретариата СКК, чтобы повысить стабильность энергоснабжения для улучшения доступа к ИТ-оборудованию.

Если нехватка финансирования будет сохраняться, второй вариант — перенаправить сэкономленные средства существующих грантов **на поддержку странового диалога**. Перенаправляемая сумма может составлять до 150 тыс. долларов (на компонент) согласно

Записке о принципах формирования и пересмотра запросов на финансирование (цикл финансирования 2020-2022 гг.)

Доступны и дополнительные ресурсы для улучшения виртуального вовлечения участника. Обращаться за ними следует к Хабу СКК. При этом следует указать, как именно они помогут поддержать страновой диалог или процессы разработки запроса на финансирование в рамках C19RM. Дополнительную информацию о способе получения таких дополнительных ресурсов можно найти здесь (ссылка будет позднее).

Данный документ является неофициальным переводом.

В случае каких-либо расхождений текста перевода с текстом официального оригинала на английском языке текст оригинала имеет преимущественную силу.